

1. 申领管理

1.1. 申领受理

点击【申领处理】 - 【申领受理】，进入【申领受理】页面。

1.1.1. 受理案件

点击【新增受理】，能够弹出添加受理信息页面。

在添加受理信息页面，录入出险人的证件号码，点击查询能够查询出满足条件的申领类型，勾选要受理的类型，勾选的案件会显示在确认受理数据列表中，支持录入不同证据号查询不同的出险人进行勾选；点击【确认受理】，会将确认受理数据列表中的数据进行受理，提示成功后，即案件受理成功。非疾病住院和

意外住院申领类型的案件受理成功后会显示在工作池中状态为费用录入；疾病住院和意外住院的案件受理成功后会显示在工作池中状态为材料上传。

The screenshot shows the platform's interface for managing cases. At the top, there are tabs for '案件管理' (Case Management), '机构维护' (Institution Maintenance), '参保入会' (Enrollment), '申请受理' (Application Acceptance), and '信息查询' (Information Inquiry). The '申请受理' tab is selected.

In the main area, there is a search bar with placeholder text '请输入...' and a dropdown menu for '案件号' (Case Number) with the value '142625196607196202'. Below the search bar are three buttons: '查询' (Query) (highlighted with a red box), '重置' (Reset), and '提交申请' (Submit Application).

The next section, '添加受理信息' (Add Reception Information), displays the following details:

证件号码	居民身份证	142625196607196202	出险日期	2023-10-04	申请类型	医疗
------	-------	--------------------	------	------------	------	----

Below this are two buttons: '查询' (Query) and '提交' (Submit).

The third section, '确认受理数据' (Confirm Reception Data), shows the same information again:

姓名	证件号码	保障活动名称	保障区间	中医类型	中医医生	所属机构	参保单位
未到账的	142625196607196202	在某项工伤保险合同时的保障活动 (住院+医疗+意外)	2023-01-31 ~ 2023-12-31	疾病住院	住院医疗互助会	哈尔滨代办处	1121测试

At the bottom right of this section is a blue button labeled '确认受理' (Confirm Reception).

1.1.2. 删除案件

通过录入查询条件，点击查询，查询出需要删除的案件，点击【案件删除】；弹出二次确认提示框后，点击【确认】后，会将该案件删除

The screenshot shows the platform's interface for managing cases. At the top, there are search fields for '证件号码' (Document Number), '所属机构' (Affiliated Institution), '参保单位' (Insurance Unit), and '案件号' (Case Number). Below these are three buttons: '查询' (Query) (highlighted with a red box), '重置' (Reset), and '新增受理' (Add New Application).

The main area is titled '工作池' (Work Pool). It lists one case:

案件号	所属机构	操作
CL2024090500001604	黑龙江办办处	案件删除

A modal window titled '系统提示' (System Prompt) is displayed, asking '确认删除?' (Confirm Deletion?). It contains two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) (highlighted with a red box).

1.1.3. 材料上传

通过录入查询条件，点击查询，查询出需要上传材料的案件，点击【上传】，弹出材料上传明细页面

中国职工援助-互助会
变更管理
信息维护
信息录入
申领管理
信息查询
帮助

核心业务系统
中领受理
待办事项
已办事项
待办查询
已有成功

首页
申领管理 >

证件号码:

证件状态:

受理日期

开始日期

结束日期

文件号码:

申请类型:

工作站

用稿机构	参保单位	申领类型	姓名	证件号码	证件来源	受理日期	证件状态	操作
3 哈尔滨代办处	11210000000000000000	疾病住院	王利明	142625198807196202	单位医保管理	2024-11-22	材料上传	上传 证件拍照
0 哈尔滨代办处	11210000000000000000	疾病住院	王利明	142625198807196202	单位医保管理	2024-12-10	材料上传	上传 证件拍照

共 2 条

页

在材料上传明细页面，根据提示将必传的材料类型，从本地选择图片上传成功后，点击确定完成材料上传。状态为材料上传状态的案件完成上传后，状态会变成费用录入。

中国职工保险互助会
核心业务系统

变更管理 | 信息维护 | 信息采集 | 申请处理 | 信息查询

首页 | 变更管理 | 100%上传成功

[帮助](#) | [退出](#)

新增银行卡

请上传 大小不超过 10MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

*证件号码

本人银行卡

*必须上传 最多上传1张材料

请上传 大小不超过 10MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

*银行账号 6222020909003028973

*银行名称 中国工商银行股份有限公司北京

基本账户的预留印鉴单照片

*必须上传 至少上传1张材料

1.2. 费用录入

点击【申领处理】-【费用录入】，进入【费用录入】页面。

中国职工保险互助会
核心业务系统

待处理
费用录入
案件查询

案件管理 x 费用录入 x

案件号: 滚动人 案件状态: 请选择 受理日期: 从 开始日期 到 结束日期
案件号: 滚动人 中报类型: 请选择
C 搜索 D 筛选

工作池

待处理(0)		处理中(1)						
案件号	所属机构	参保单位	中报类型	姓名	证件号码	案件来源	受理日期	操作
CL2000202412100000193	哈尔滨市人社局	1121测试单位	疾病住院	未理赔的	140625199907196202	单位或受理	2024-12-10	领取 费用扣除

共1条 < 1 > 领取 1 / 页

1.2.1. 获取案件

在待处理工作池中，会显示新受理且案件状态为费用录入的案件，选择需要处理的案件，点击【获取】按钮，将所选择的案件移动到处理中工作池。

在处理中工作池中，点击处理会弹出案件处理页面，此时可以对案件信息进行处理

中国职工保险互助会
核心业务系统

待处理
费用录入
案件查询

案件管理 x 费用录入 x

案件号: 滚动人 案件状态: 请选择 受理日期: 从 开始日期 到 结束日期
案件号: 滚动人 中报类型: 请选择
C 搜索 D 筛选

工作池

待处理(0)		处理中(1)						
案件号	所属机构	参保单位	中报类型	姓名	证件号码	案件来源	受理日期	操作
CL2000202412100000193	哈尔滨市人社局	1121测试单位	疾病住院	未理赔的	140625199907196202	单位或受理	2024-12-10	处理

共1条 < 1 > 领取 1 / 页

1.2.2. 案件信息录入

进入到案件处理页面后，会显示当前案件的处理节点，需要录入领款人信息和出险信息

The screenshot shows the 'Case Application' section of the platform. At the top, there are tabs for 'Case Management', 'Case Submission', and 'Case Inquiry'. Below these are sections for 'Case Application', 'Case Processing', and 'Case Inquiry'. A red box highlights the 'Case Application' section, which contains fields for 'Case Name', 'Case Type' (选择类型: 居民身份证), 'Case Source' (案件来源: 单位操作员), and 'Case Details' (包含被保险人姓名、证件号码、出生日期、手机号码等) and 'Case Status' (案件状态: 待初审). Below this is a 'Insured Person Information' section with a red box around it, containing fields for 'Relationship to Insured' (与被保险人关系: 本人), 'Name' (姓名: 李四), 'Mobile Number' (手机号码: 13245678900), and 'Bank Account' (银行卡号: 62148300111123456789). Another red box highlights the 'Treatment Information' section, which includes fields for 'Treatment Type' (治疗项目: 生育), 'Start Date' (开始日期: 2023-01-01), 'End Date' (结束日期: 2023-12-31), and 'Treatment Details' (治疗费用: 住院医疗互助金).

如果申领类型中包含疾病住院或意外住院，还需要录入结算单信息。信息录入完毕后，点击【申领计算】，对互助金额进行计算。必填信息录入完毕且互助金额不为 0 后，点击【申领提交】按钮完成费用录入，案件状态会变为申领初审，需要到申领初审页面去操作该案件后续流程。

This screenshot continues from the previous one, showing the 'Case Application' section. A red box highlights the 'Settlement Information' section, which contains fields for 'Hospital' (医院: 中国人民解放军总医院), 'Treatment Type' (治疗项目: 三产), '互助类别' (互助类别: 职工医保), '入院时间' (入院时间: 2023-09-09 - 2024-02-01), '住院天数' (住院天数: 413), '结算金额' (结算金额: 0.00), '住院基金支付' (住院基金支付: 0.00), '实际支付金额' (实际支付金额: 0.00), '是否异地就医' (是否异地就医: 否), '个人自负金额' (个人自负金额: 0.00), '全额自费' (全额自费: 0.00), and '个人现金支付' (个人现金支付: 0.00). To the right, a red box highlights the 'Calculate' button (申领计算). Below this is a red box highlighting the 'Submit' button (提交) and the 'Save' button (保存). The bottom section shows a summary table with columns for 'Treatment Type' (治疗项目), 'Level' (等级), 'Admission Date' (入院日期), 'Discharge Date' (出院日期), 'Bed Number' (床位数), 'Is Outpatient' (是否门诊), 'Total Settlement Amount' (总结算金额), 'Settlement Method' (结算方式), 'Actual Payment Amount' (实际支付金额), 'Self-Paid Amount' (个人自负金额), 'Full Self-Paid Amount' (全额自费), and 'Cash Payment Amount' (现金支付金额). The table shows a single row for '住院治疗' (住院治疗) at '三级' (三级) level, with values matching the input fields above.

1. 3. 申领查询

点击【申领处理】 - 【申领查询】菜单，进入申领查询界面，可查询结案状态的单位端申领的案件数据。

中国职工保险互助会数字化平台 操作手册

The screenshot displays the 'Case Management' section of the platform. At the top, there are several search filters: '案件名称' (Case Name), '证件号码' (Document Number), '案件状态' (Case Status), '案件日期' (Case Date), and '操作人' (Operator). Below these filters are two buttons: '查看' (View) and '导出' (Export). A red box highlights the '导出' button. The main area shows a table titled '案件列表' (Case List) with columns: '案件名称' (Case Name), '证件号码' (Document Number), '案件状态' (Case Status), '案件类型' (Case Type), '中保标准' (Standard), '中保次数' (Number of Insurances), '立案室' (Filing Room), '受理日期' (Received Date), and '处理日期' (Handling Date). A red box also highlights the '案件名称' column header. The table contains one row of data: '暂无数据' (No data available).

录入查询条件查询出案件后，点击‘查看’可以查询所选案件的详细信息；点击‘导出’可以将查询出的全部案件导出生成 excel 文件。